

Autohaus Knoller ausgezeichnet!

Auszeichnung für Kundenzufriedenheit im Service

Das Serviceteam vom Volkswagen Autohaus Knoller KG in Moorenweis kann einen großen Erfolg für sich verbuchen! Der Volkswagen Service Deutschland, vertreten durch Herrn Norbert Willeke (Leiter Serviceregion Süd) und Herrn Roland Steier (Leiter Service Qualität) hat das Autohaus Knoller KG für hervorragende Leistungen im Bereich Kundenzufriedenheit im Jahr 2008 ausgezeichnet.

Das Engagement und die konsequente Ausrichtung auf die Wünsche der Kunden haben sich auszahlt. Das Autohaus Knoller KG gehört nun im Service zu den Top 10 der Serviceregion Süd und bundesweit zu den Top 100

Volkswagen Autohäusern in der Kundenzufriedenheit.

„Wir sind sehr glücklich und stolz, diese Auszeichnung erhalten zu haben.“

Zugleich möchte ich unseren Kunden großen Dank aussprechen. Ohne das Vertrauen und die Treue, die sie uns entgegen bringen, hätten wir das niemals geschafft“, resümiert Inhaber Johann Knoller.

Grundlage für die Ermittlung der Kundenzufriedenheit sind die Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragung, die Volkswagen seit Jahren von einem unabhängigen Institut durchführen lässt. In diese Bewertung fließt neben der Gesamtzufriedenheit der Kunden auch die Qualität

der geleisteten Arbeit, die Freundlichkeit der Servicemitarbeiter und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis ein. Ebenso hat die Bereitschaft der Kunden, den Betrieb weiterzuempfehlen, großen Einfluss auf das positive Ergebnis.

„Die Meinung unserer Kunden ist uns sehr wichtig und ihre vollste Zufriedenheit unser oberstes Ziel“, erklärt der Inhaber Johann Knoller, „Diese Auszeichnung zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind und das spornt uns weiter an. Wir werden alles daran setzen, unseren Kunden auch zukünftig einen Top Service mit dem gewissen Quäntchen an Mehrleistung zu bieten.“

