



## TOP-Servicepartner Kundenzufriedenheit 2013



Autohaus Knoller KG  
aus Moorenweis

Der Service Deutschland von Volkswagen Nutzfahrzeuge verleiht Ihnen aufgrund von Bestnoten und einer erfolgreichen Entwicklung in der Kundenzufriedenheit 2013

diese Urkunde. Sie gehören damit zu den Top-Betrieben in Deutschland. Hierzu gratulieren wir Ihnen ganz herzlich.

Marion Rampas  
Leiterin Service Deutschland

Jürgen Peschke  
Leiter Marktbetreuung Service Deutschland

Hannover, 12.02.2014

Ort, Datum

## Autohaus Knoller KG für hohe Kundenzufriedenheit 2013 ausgezeichnet

Volkswagen Nutzfahrzeuge hat Autohaus Knoller KG als einen der besten Volkswagen Nutzfahrzeuge Service Partner in Deutschland im Bereich Kundenzufriedenheit ausgezeichnet. Das ergab die im Geschäftsjahr 2013 regelmäßig durchgeführte Kundenzufriedenheitsbefragung für 2.000 Volkswagen Nutzfahrzeuge Vertragswerkstätten.

Das Autohaus Knoller freut sich über die Auszeichnung: „Die Kundenbindungsanalyse belegt die Zufriedenheit unserer Kunden mit Zahlen. Wir können so objektiv beurteilen, ob sich unsere Kunden bei uns gut aufgehoben fühlen,“ wissen Johann und Christoph Knoller. „Außerdem können wir an den Zufriedenheitswerten sehen, in welchen Bereichen wir unsere Leistungen im kommenden Jahr nochmals steigern können,“ erklärt Hr. Knoller weiter.

Jürgen Peschke, Leiter Service Marktbetreuung Volkswagen Nutzfahrzeuge Deutschland ergänzt: „Wir freuen uns ganz besonders, das Autohaus Knoller für seine hervorragenden Leistun-



gen auszuzeichnen. Denn für den Endkunden ist neben der Produktqualität vor allem die Servicequalität entscheidend. Nur Kunden,

die mit dem Fahrzeug und dem Service voll zufrieden sind, werden auch in der Zukunft der Marke und dem Servicebetrieb treu bleiben.“

# AUTOHAUS KNOLLER



Nutzfahrzeuge

82272 Moorenweis  
Telefon 08146/220

[www.autohaus-knoller.de](http://www.autohaus-knoller.de)



Nutzfahrzeuge

Service